

#### Condizioni Generali di Vendita

La vendita e l'acquisto dei nostri prodotti, effettuati a distanza tramite rete internet sul sito [www.gioielleriaporta.jimdo.com](http://www.gioielleriaporta.jimdo.com), sono regolati dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita:

- 1) I prodotti sono posti in vendita dalla ditta "Gioielleria Michele La Porta" con sede in San Marco in Lamis (FG), via Pozzo Grande n. 35, iscritta presso la Camera di Commercio di Foggia al n. 170651 del Registro delle Imprese, partita IVA 02170330712, Telefono-Fax: 0882/816690, e-mail: [gioielleriaporta@libero.it](mailto:gioielleriaporta@libero.it).
- 2) L'acquirente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico, dettagliatamente illustrati sul sito ([www.gioielleriaporta.jimdo.com](http://www.gioielleriaporta.jimdo.com)), mediante **ordine telefonico**, contattando il numero di telefono 0882/816690; oppure tramite **ordine via e-mail** all'indirizzo di posta elettronica [gioielleriaporta@libero.it](mailto:gioielleriaporta@libero.it), inviando un elenco dei prodotti che si intendono acquistare, indicando il recapito telefonico, l'indirizzo e, se possibile, un indirizzo e-mail.
- 3) I pagamenti possono essere effettuati tramite **Bonifico Bancario**, ricarica **Postepay** o **Contrassegno**. L'invio dei prodotti, nei primi due casi, avverrà esclusivamente dopo il ricevimento dell'accredito.
- 4) I prezzi di vendita dei prodotti, indicati sul sito internet, sono espressi in euro e si intendono comprensivi solamente di IVA; tali prezzi sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini già accettati dalla ditta "Gioielleria Michele La Porta", si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'ordine da parte dell'acquirente.
- 5) Alcuni prodotti presenti sul sito non potrebbero essere acquistati per mancanza di disponibilità.
- 6) I prodotti corrispondono normalmente all'immagine fotografica a corredo delle note descrittive. Resta inteso che l'immagine dei prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire. In caso di differenza tra l'immagine e le note descrittive, fa sempre fede quanto scritto in quest'ultime.
- 7) I tempi di consegna variano a seconda della zona di destinazione. Fino al momento della spedizione da parte della ditta "Gioielleria Michele La Porta" l'acquirente ha la facoltà di annullare l'ordine o modificarlo **esclusivamente** telefonando al numero: 0882/816690.
- 8) Tutte le consegne dei prodotti, da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro agente incaricato dalla ditta "Gioielleria Michele La Porta", saranno a rischio dell'acquirente. Nessuna responsabilità può essere imputata alla ditta "Gioielleria Michele La Porta" in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato. La spedizione della merce avverrà a mezzo **raccomandata con ricevuta di ritorno**. Unitamente al pacco arriverà anche lo scontrino fiscale e/o fattura.
- 9) Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare può variare in base al peso del pacco e al luogo di destinazione dei prodotti, si somma al prezzo complessivo di questi ultimi. Per le spese di spedizione si prega di fare riferimento alla seguente tabella:

#### TARIFE APPLICATE PER LA SPEDIZIONE IN ITALIA

Da 0,1 a 3 Kg	Euro 10,00
Da 3,1 Kg a 10 Kg	Euro 16,00
Contrassegno	+ Euro 5,00 al prezzo del pacco se il valore del contrassegno è minore o pari a Euro 100,00. Oltre il valore di Euro 100,00 si calcola il 5% del valore
Calabria e Sicilia	+ Euro 5,00 al prezzo del pacco
Isole minori e Venezia	+ Euro 16,00
Sardegna	+ Euro 15,00
Assicurazione	Euro 10,00 se il valore della merce è fino a Euro 1000,00. Oltre gli Euro 1000,00 si applica l'8 per mille del valore della merce

- 10) Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, l'acquirente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento ivi descritte.
- 11) Viene escluso ogni diritto dell'acquirente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine da parte della ditta "Gioielleria Michele La Porta".
- 12) L'acquirente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato. Per esercitare tale diritto, l'acquirente dovrà inviare comunicazione per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a "Gioielleria Michele La Porta", via Pozzo Grande n. 35, 71014 San Marco in Lamis (FG), indicando il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso, purché integri. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, la ditta "Gioielleria Michele La Porta" provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce.
- 13) Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni: il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato; il bene acquistato dovrà essere integro.
- 14) Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico dell'acquirente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro negozio, è sotto la completa responsabilità dell'acquirente. La ditta "Gioielleria Michele La Porta" non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Al suo arrivo in negozio, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, si darà comunicazione all'acquirente dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione dell'acquirente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso. Qualora, invece, la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, la ditta "Gioielleria Michele La Porta" provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino. Se il prodotto è stato aperto con la rottura dei sigilli non verrà rimborsato.
- 15) Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, la ditta "Gioielleria Michele La Porta" provvederà a rimborsare all'acquirente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni (trenta) dal rientro della merce, esclusivamente a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura dell'acquirente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN completo).
- 16) Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la ditta "Gioielleria Michele La Porta" provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.
- 17) Il contratto di vendita tra l'acquirente e la ditta "Gioielleria Michele La Porta" s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.